



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2026

Hazırlayanlar:

Samet SADIRLI(Yüksek Endüstri Mühendisi)

Özet

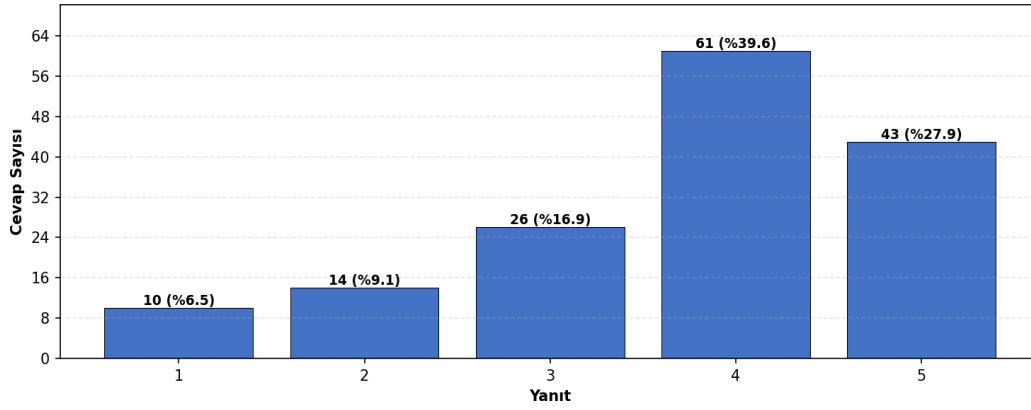
Tarsus Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm süreçle ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Alt Komisyonları tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 23 Ekim 2025 –31 Ekim 2025 tarihlerinde Akademik Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve E-Kampüs Anket Bilgi Sistemi üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki akademik personelin memnuniyet bakış açısına yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 154 akademik personel (toplam akademik personel sayısının %54,6'sı) katılmıştır. Anket cevaplarından 1 kişi boş bırakılması gereken soruyu cevaplayarak anket ölçümünden çıkarılmıştır.

Anket kapsamında, akademik personele 4 farklı bölümü (Liderlik, Yönetim ve Kalite–Toplumsal Katkı) kapsayan 34 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

UYGULANAN ANKETE VERİLEN CEVAPLARIN ANALİZİ**1. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

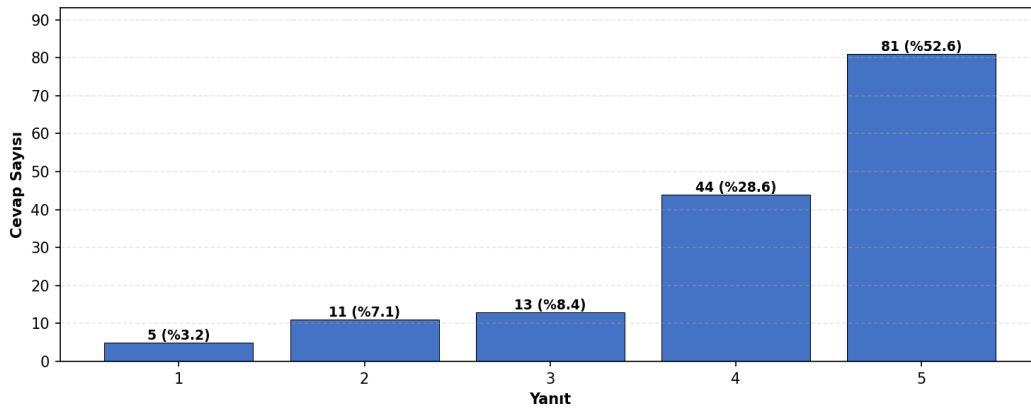
1. Akademik personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunuz.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	14	26	61	43
Yüzde	6.49%	9.09%	16.88%	39.61%	27.92%



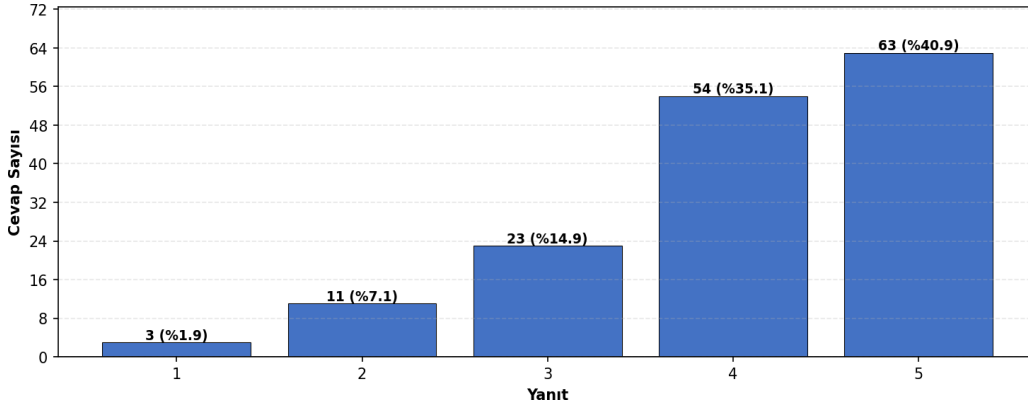
2. Görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmaların yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	11	13	44	81
Yüzde	3.25%	7.14%	8.44%	28.57%	52.60%



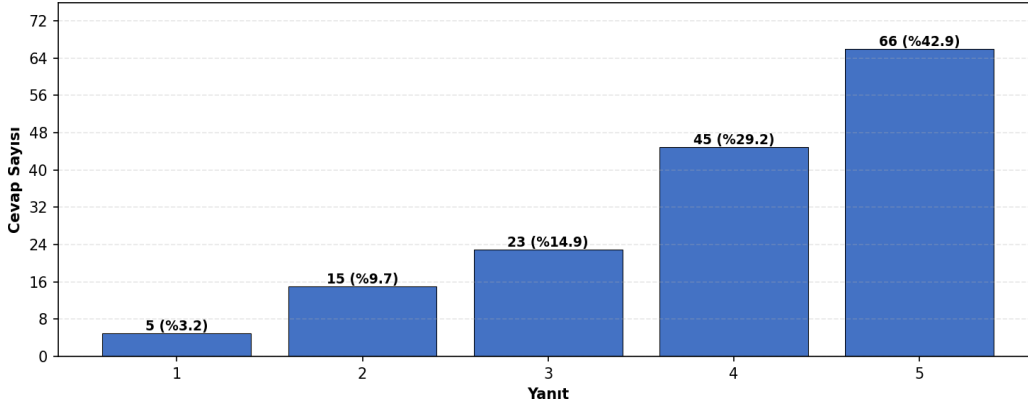
3. Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışı katılımcı bir yapıya sahiptir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	3	11	23	54	63
Yüzde	1.95%	7.14%	14.94%	35.06%	40.91%



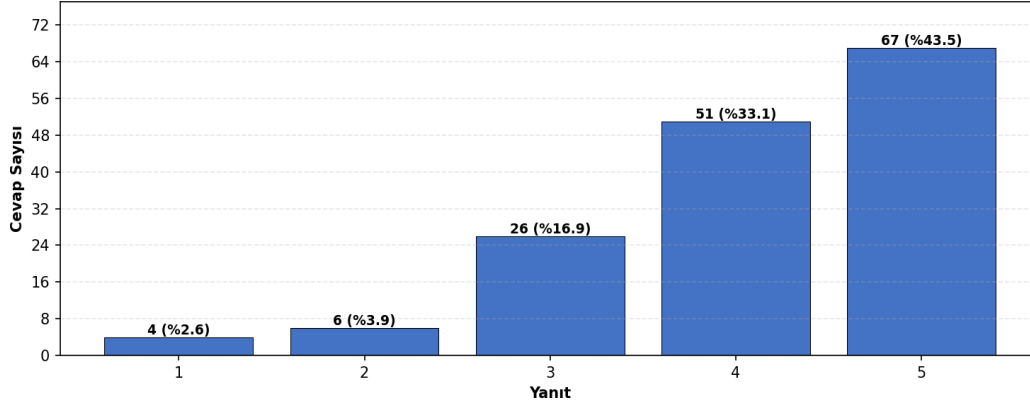
4. Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	15	23	45	66
Yüzde	3.25%	9.74%	14.94%	29.22%	42.86%



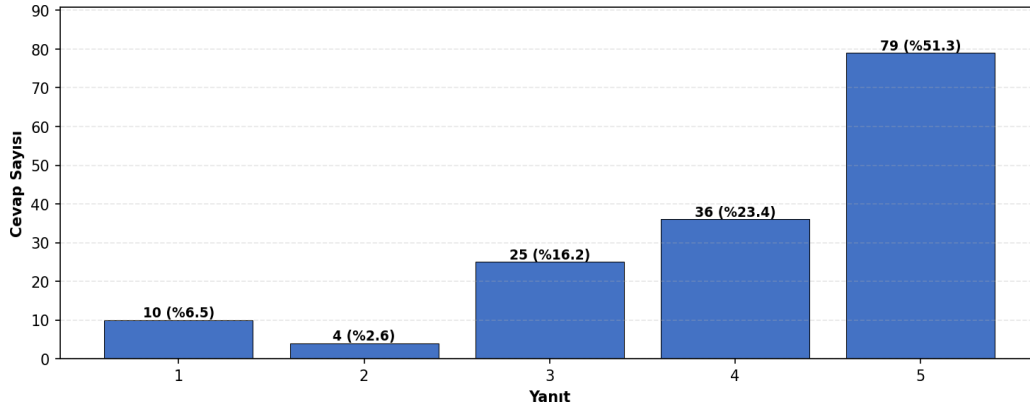
5. Üniversite yönetimi profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	4	6	26	51	67
Yüzde	2.60%	3.90%	16.88%	33.12%	43.51%



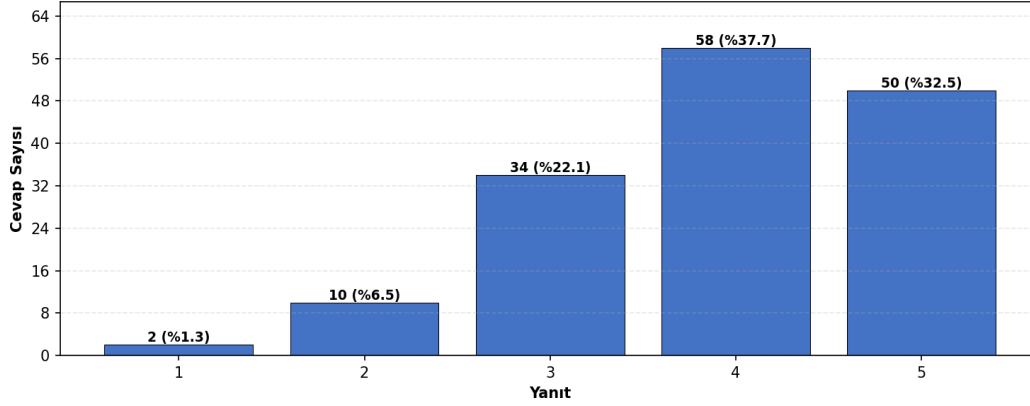
6. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	4	25	36	79
Yüzde	6.49%	2.60%	16.23%	23.38%	51.30%



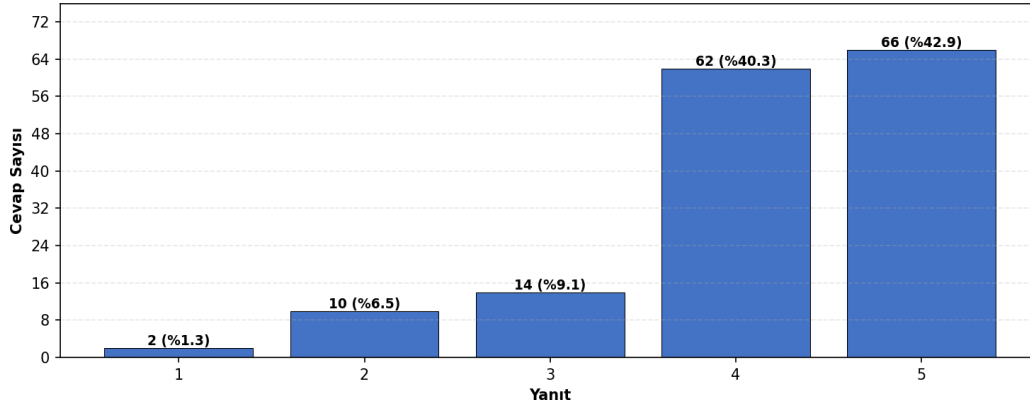
7. Üniversitemiz politikalarının yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	10	34	58	50
Yüzde	1.30%	6.49%	22.08%	37.66%	32.47%



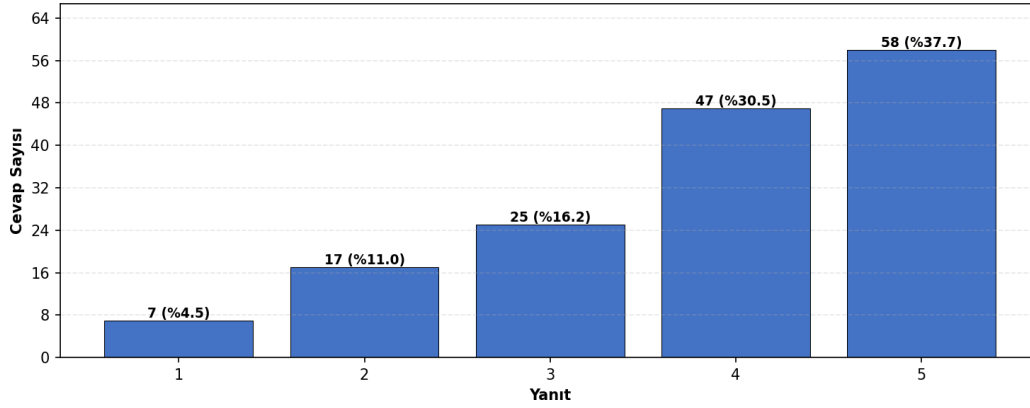
8. Üniversite Yönetimi tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarını yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	10	14	62	66
Yüzde	1.30%	6.49%	9.09%	40.26%	42.86%



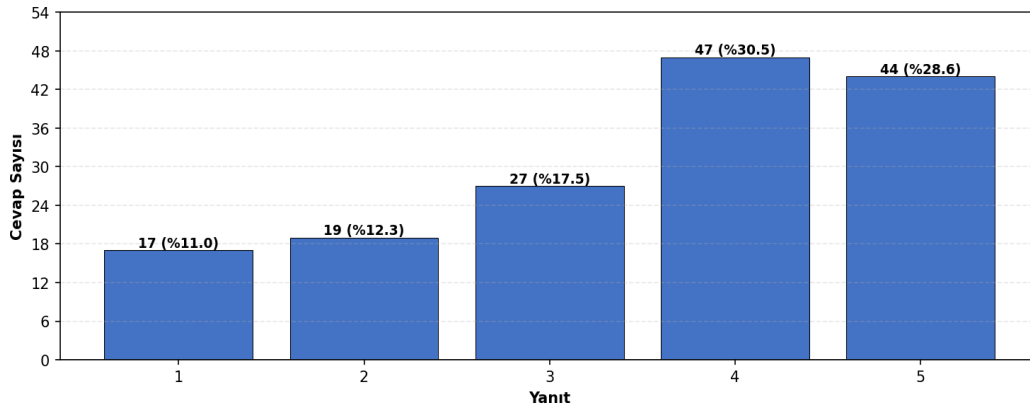
9. Üniversitemizin kurum kültüründen memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	17	25	47	58
Yüzde	4.55%	11.04%	16.23%	30.52%	37.66%



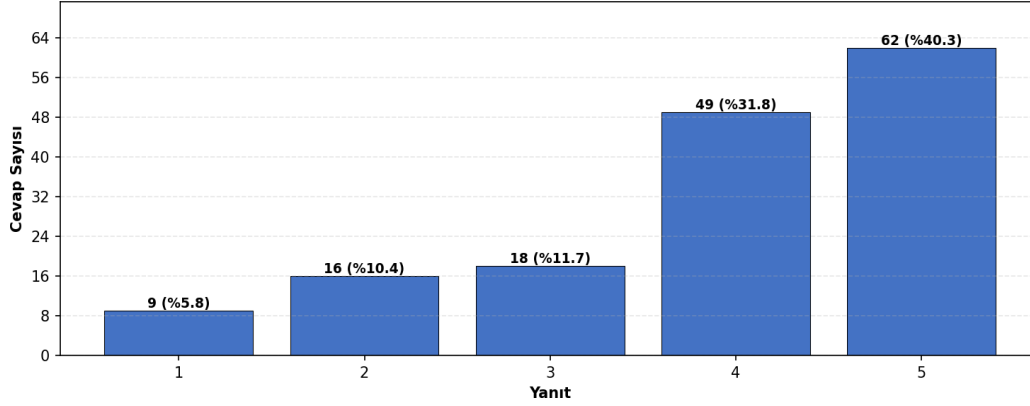
10. Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarını (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	17	19	27	47	44
Yüzde	11.04%	12.34%	17.53%	30.52%	28.57%



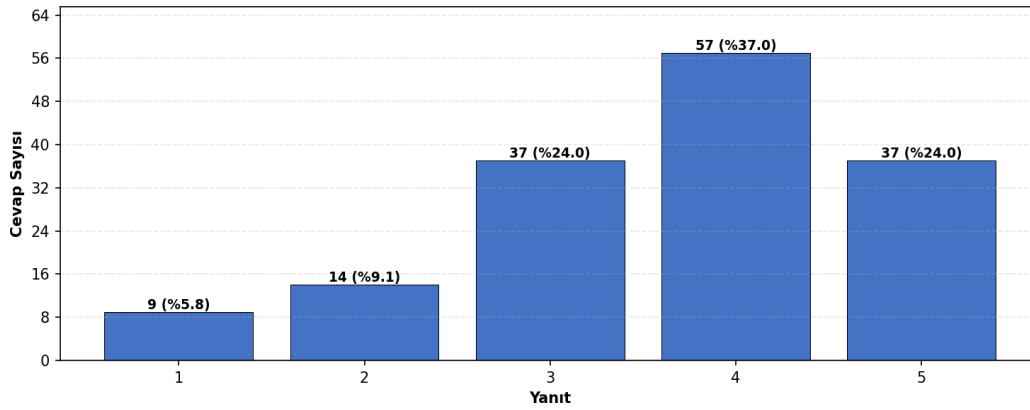
11. Çalıştığım ortamın donanımsal koşullarını (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	16	18	49	62
Yüzde	5.84%	10.39%	11.69%	31.82%	40.26%



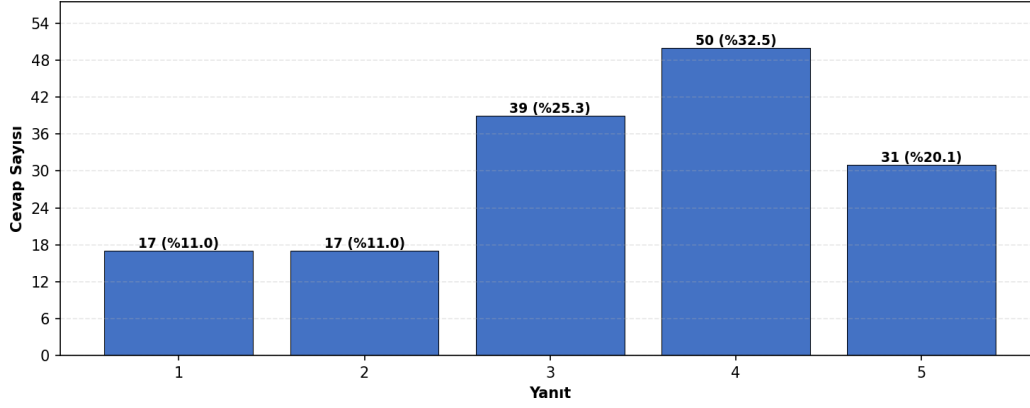
12. Kültür ve sanat faaliyetlerini yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	14	37	57	37
Yüzde	5.84%	9.09%	24.03%	37.01%	24.03%



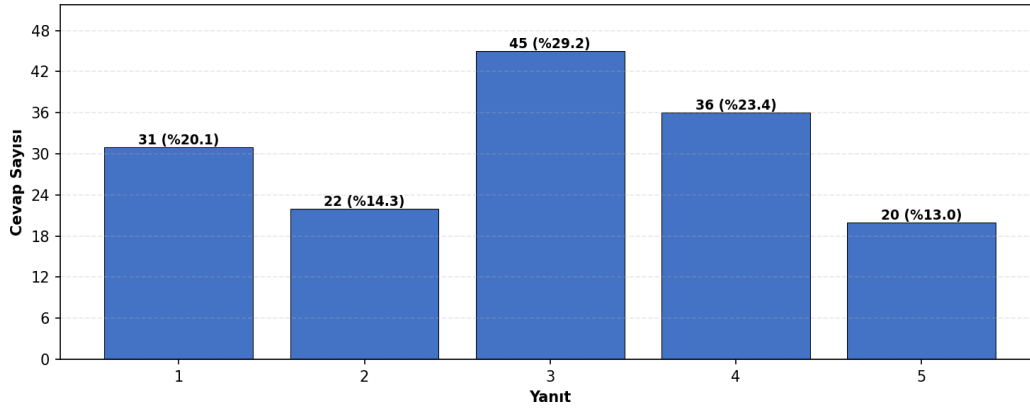
13. Yemekhane hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	17	17	39	50	31
Yüzde	11.04%	11.04%	25.32%	32.47%	20.13%



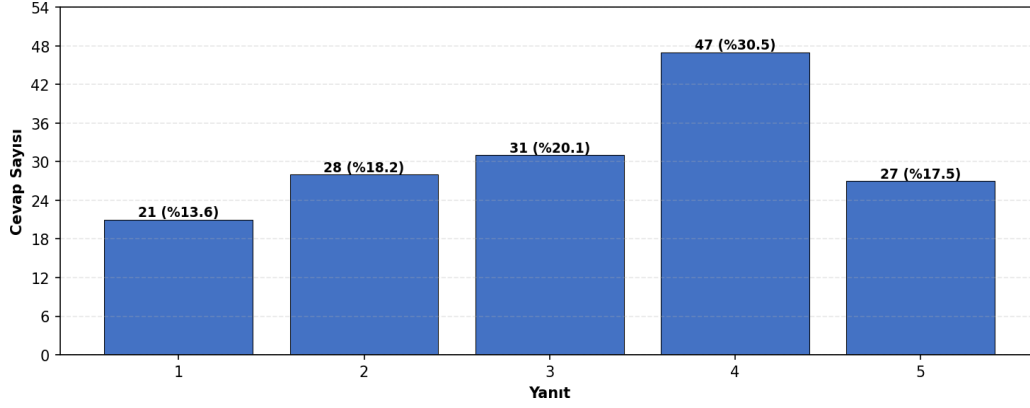
14. Kantin hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	31	22	45	36	20
Yüzde	20.13%	14.29%	29.22%	23.38%	12.99%



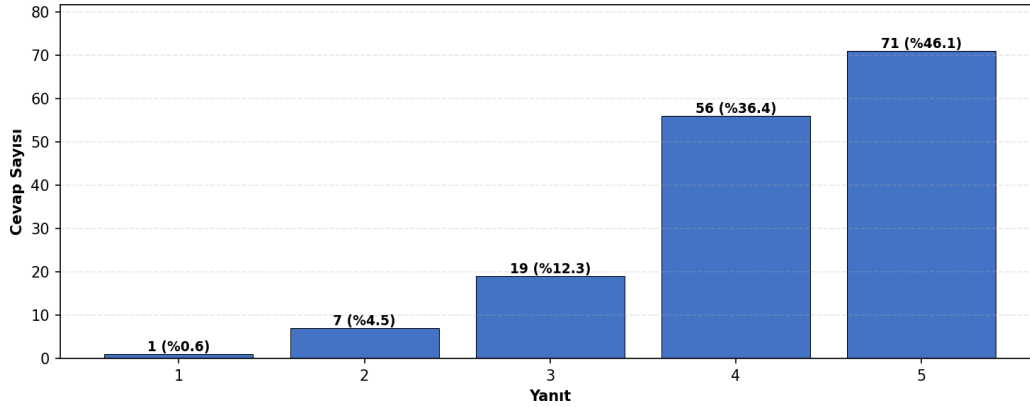
15. Temizlik hizmetlerinden memnunuz.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	21	28	31	47	27
Yüzde	13.64%	18.18%	20.13%	30.52%	17.53%



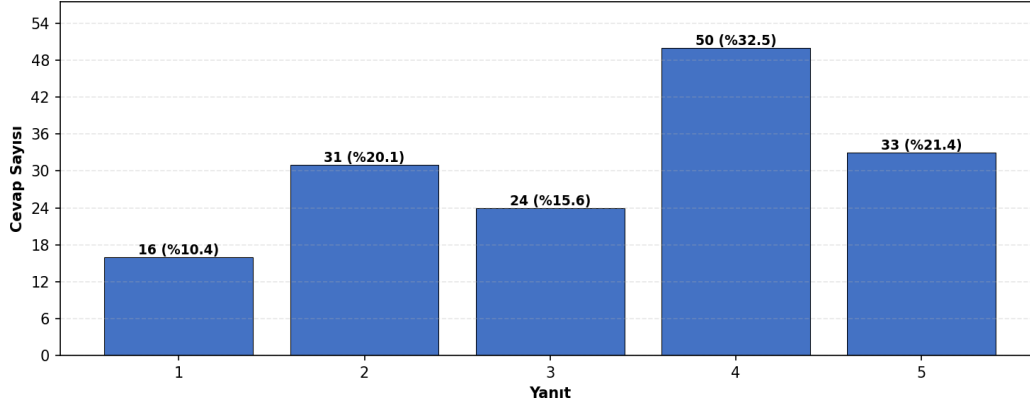
16. Bölümümüzdeki eğitim programının iş dünyasının gereksinimlerini karşıladığını düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	7	19	56	71
Yüzde	0.65%	4.55%	12.34%	36.36%	46.10%



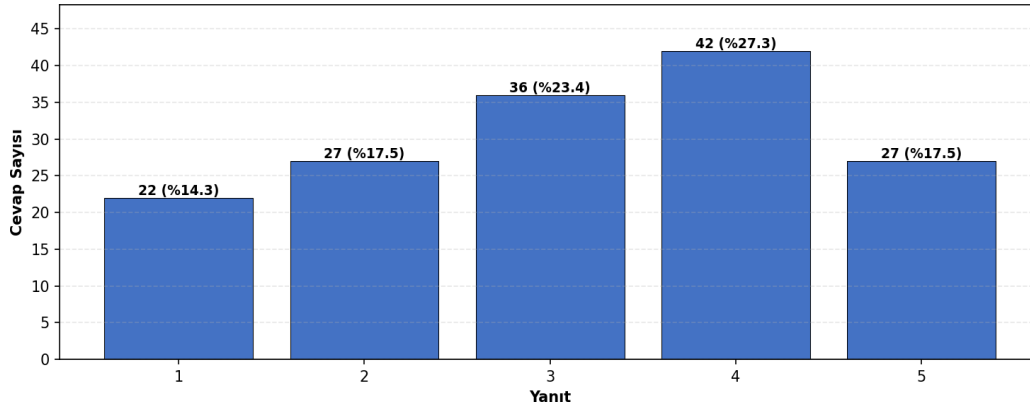
17. Bölümümde derslikler yeterlidir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	16	31	24	50	33
Yüzde	10.39%	20.13%	15.58%	32.47%	21.43%



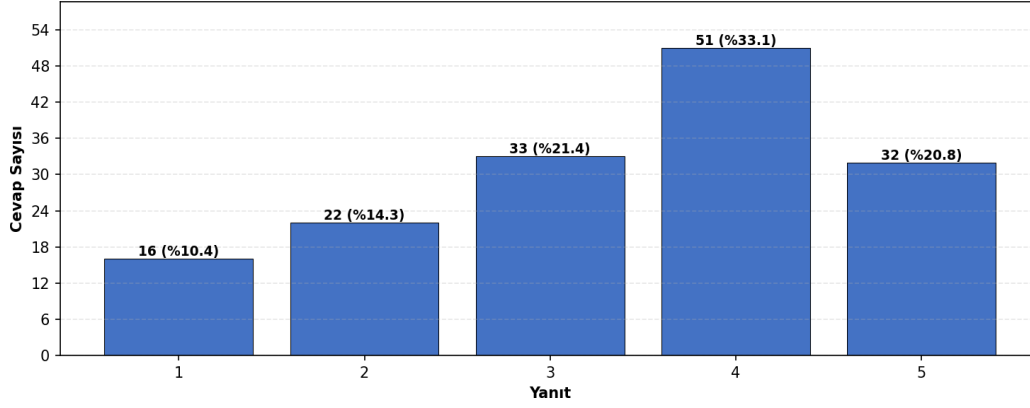
18. Bölümümde laboratuvarlar yeterlidir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	22	27	36	42	27
Yüzde	14.29%	17.53%	23.38%	27.27%	17.53%



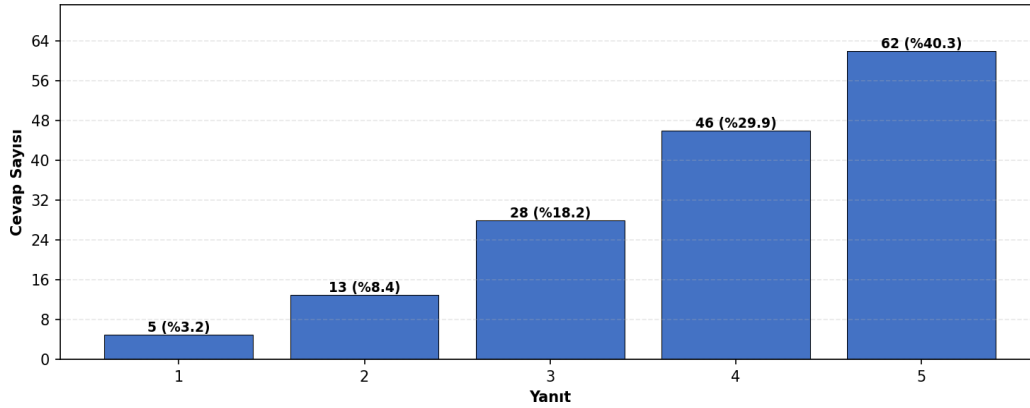
19. Bölümümde teknolojik araçlar yeterlidir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	16	22	33	51	32
Yüzde	10.39%	14.29%	21.43%	33.12%	20.78%



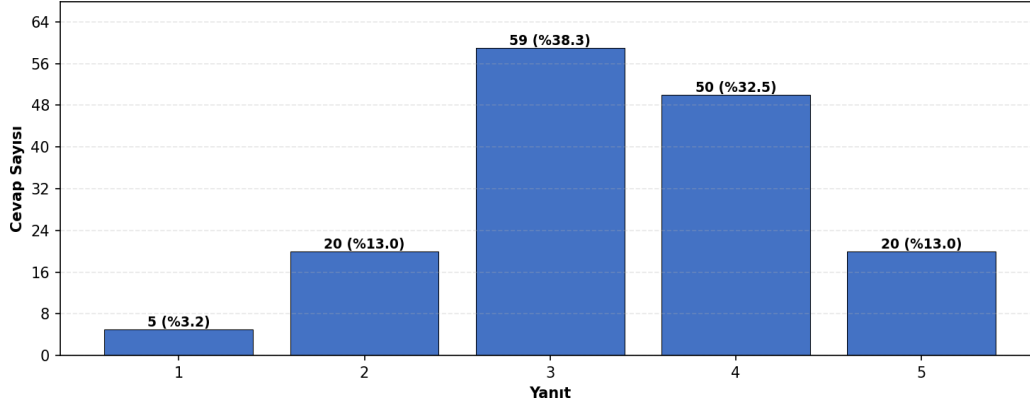
20. Ders görevlendirmelerinin adil bir şekilde yapıldığını düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	13	28	46	62
Yüzde	3.25%	8.44%	18.18%	29.87%	40.26%



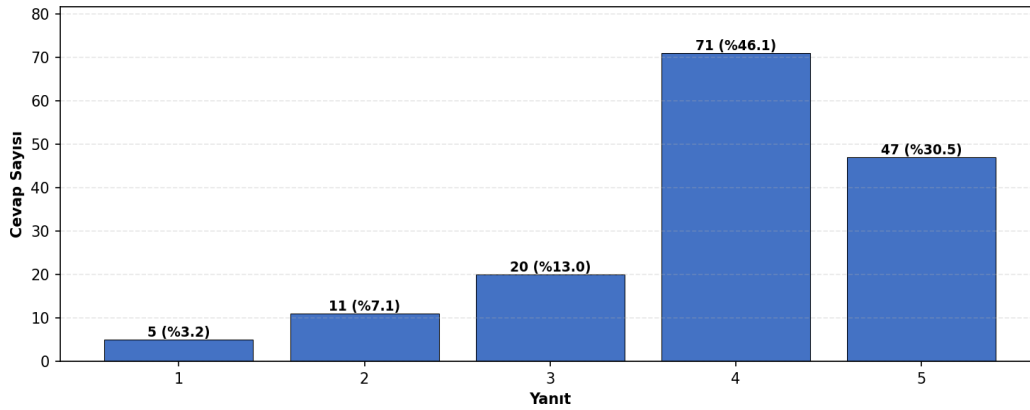
21. Üniversitenin Ar-ge olanakları (laboratuvar, teknik donanım vb.) yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	20	59	50	20
Yüzde	3.25%	12.99%	38.31%	32.47%	12.99%



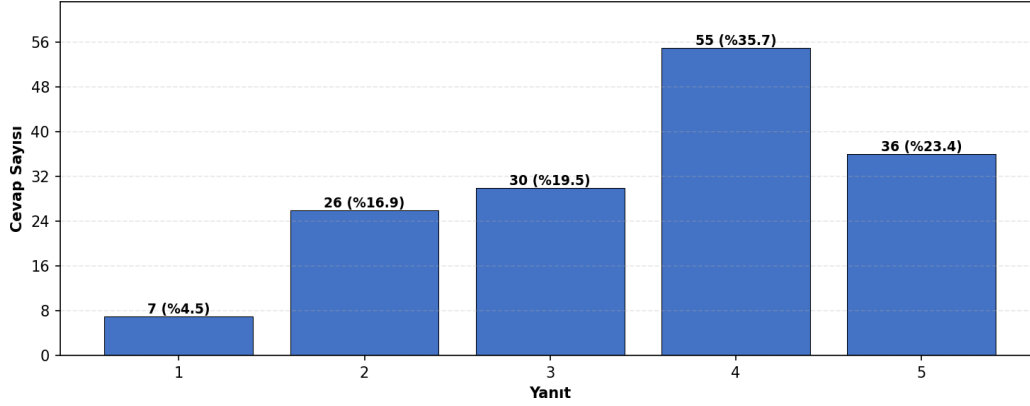
22. Kütüphane tarafından sunulan araştırma olanakları beklentilerimi karşılamaktadır.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	11	20	71	47
Yüzde	3.25%	7.14%	12.99%	46.10%	30.52%



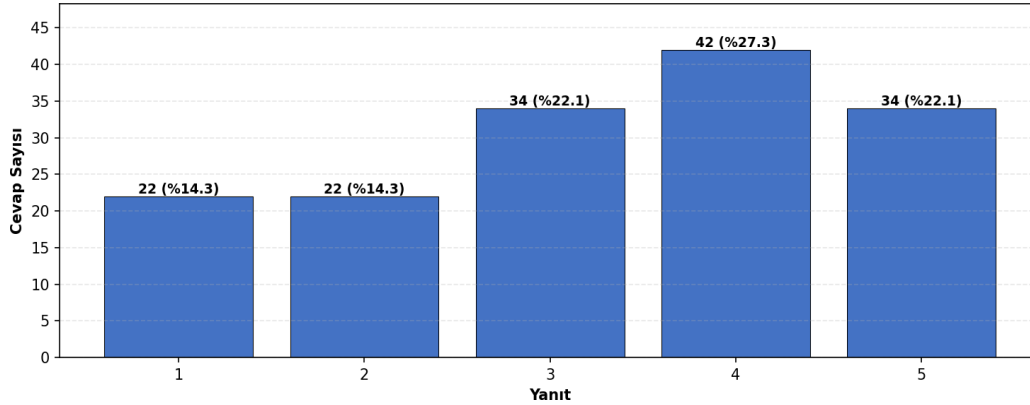
23. Üniversitemde bilimsel araştırma projelerine (BAP) verilen desteklerden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	26	30	55	36
Yüzde	4.55%	16.88%	19.48%	35.71%	23.38%



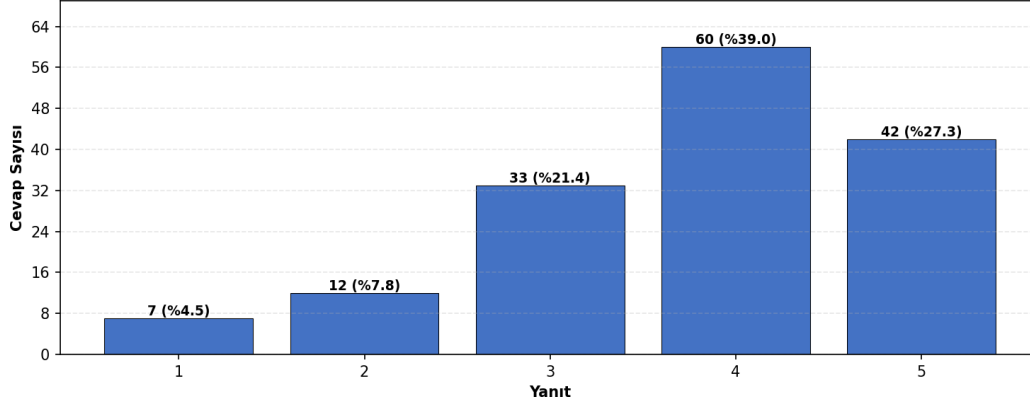
24. Araştırma ve geliştirme çalışmalarına yönelik özendirici uygulamalardan (teşvik, ödül, kurum dışı görevlendirme vb.) memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	22	22	34	42	34
Yüzde	14.29%	14.29%	22.08%	27.27%	22.08%



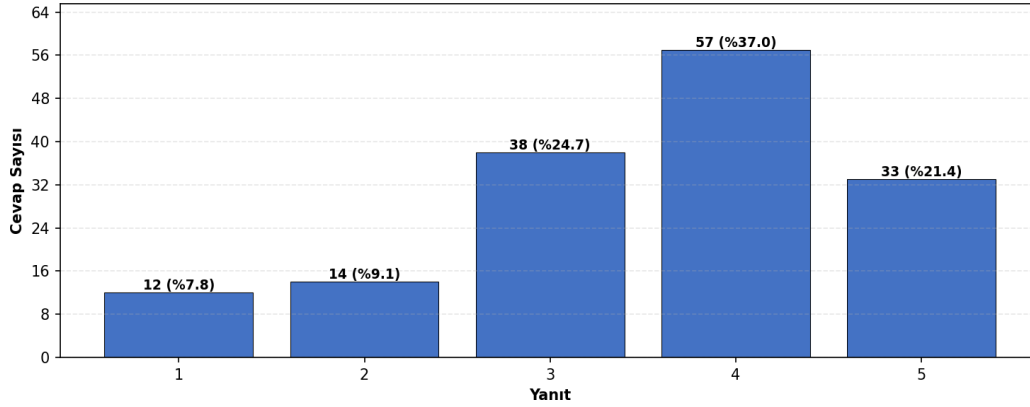
25. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan ilişkiler yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	12	33	60	42
Yüzde	4.55%	7.79%	21.43%	38.96%	27.27%



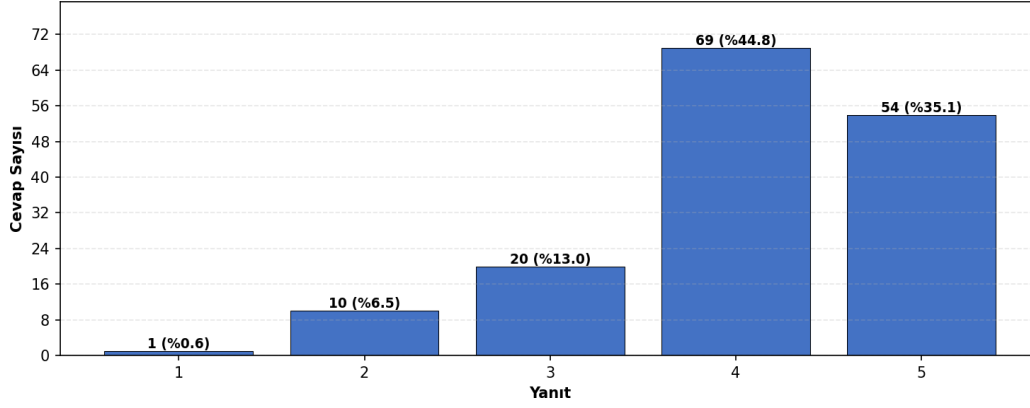
26. Proje Ofisinin sunduğu hizmetler beklentilerimi karşılamaktadır.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	12	14	38	57	33
Yüzde	7.79%	9.09%	24.68%	37.01%	21.43%



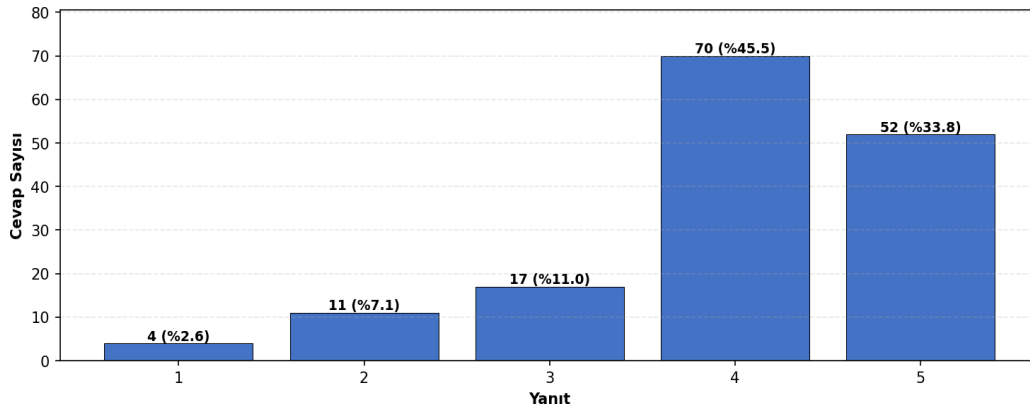
27. Bilimsel etkinlikler (webinar, söyleşi, panel vb.) yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	10	20	69	54
Yüzde	0.65%	6.49%	12.99%	44.81%	35.06%



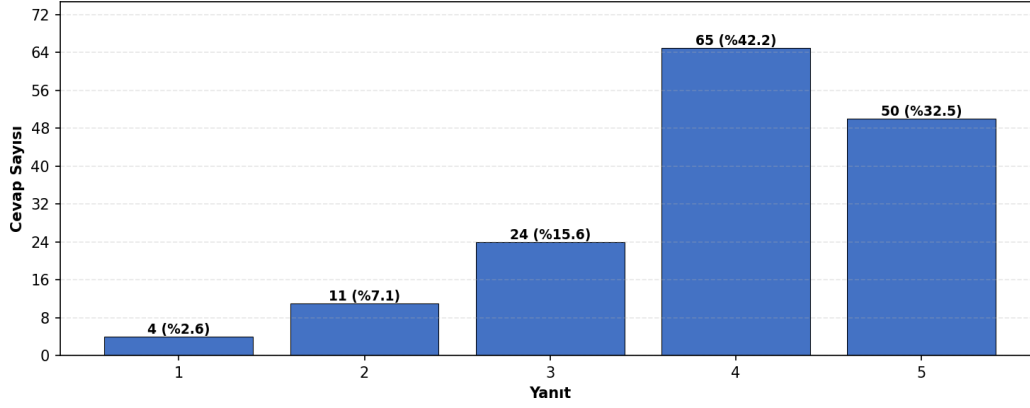
28. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	4	11	17	70	52
Yüzde	2.60%	7.14%	11.04%	45.45%	33.77%



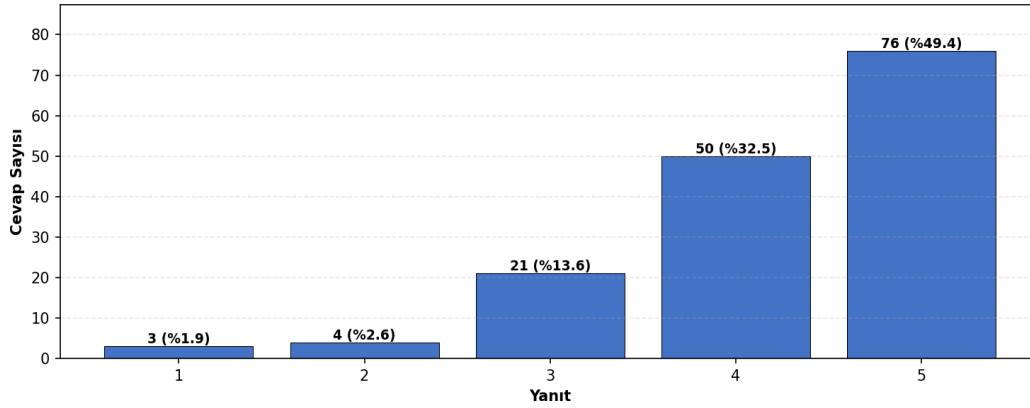
29. Topluma yönelik sunulan hizmetlerin duyurulması ile ilgili araç ve mekanizmalar yeterlidir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	4	11	24	65	50
Yüzde	2.60%	7.14%	15.58%	42.21%	32.47%



30. Üniversitemiz, ülkemizin gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlamaktadır.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	3	4	21	50	76
Yüzde	1.95%	2.60%	13.64%	32.47%	49.35%



31. Genel olarak üniversitemizden memnunuz.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	4	5	19	67	59
Yüzde	2.60%	3.25%	12.34%	43.51%	38.31%

